

INFORMAZIONI GENERALI

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota è intesa per persona sulla base del costo dell'occupazione di una camera doppia (in caso di tour di più giorni), oppure di solo pullman e servizi (in caso di viaggio di 1 giorno). La quota si riferisce alla data di partenza dall'Italia.

VALIDITA' DELLE QUOTE E COSA COMPREDONO

La validità della quota e l'effettuazione dei viaggi/tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti a seconda del tipo di viaggio. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo di partecipanti, Chiesa Viaggi S.r.l. si riserva la facoltà di annullare i programmi ed avvisare i clienti come segue:

- Per viaggi della durata di 1 giorno riconferma entro 3 giorni lavorativi antecedenti la partenza
- Per viaggi/tour di durata superiore a 1 giorno riconferma entro 10 giorni lavorativi antecedenti la partenza

Sarà premura di Chiesa Viaggi S.r.l. avvisare i clienti e/o agenzie di viaggio e rendere meno disagiata possibile tale annullamento.

LA QUOTA COMPRENDE:

- Trasporto in pullman Gran Turismo e accompagnatore, partenze come da programma
- Trasporto in treno/traghetto/battello nei viaggi dove previsto
- Pasti indicati come da programma (bevande incluse come da programma)
- Sistemazione in hotel in camera doppia, singola o tripla come da programma
- Visite guidate locali parlante italiano, indicate nel programma
- Tasse e percentuali di servizio

LA QUOTA COMPRENDE (VOLO+TOUR)

- Tour in pullman e servizi in loco
- Trasferimenti da/per l'aeroporto (se indicato nel programma)
- La quota del volo non è inclusa nei tour previsti con il volo; verrà comunicata una tariffa al momento della prenotazione (la conferma del viaggio avverrà 30 giorni data partenza).

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Facchinaggio nelle strutture alberghiere
- Tassa di soggiorno ove prevista, da pagare in loco
- Eventuali escursioni facoltative, alcuni ingressi in musei o monumenti anche se previsti da programma (segnalati sul programma dettagliato)
- Polizza assicurativa annullamento
- Mance ed extra in genere

TRASFERIMENTI E LUOGHI DI PARTENZA

Per tutti i viaggi è possibile partire senza supplemento dai caselli/fermate autostradali lungo l'itinerario previsto da programma. Su richiesta sono previste navette a pagamento, per i dettagli vi preghiamo di consultare alle pagine 70-73 o sul nostro sito internet www.chiesaviaggi.it.

SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

La categoria, espressa in stelle, è quella ufficiale del paese dove l'hotel è ubicato. Ogni paese ha un criterio di valutazione, che può essere diverso da quello applicato in Italia. In ogni caso la Chiesa Viaggi S.r.l. sceglie quelle strutture che sostanzialmente soddisfano criteri di qualità molto severi, compatibilmente con gli standard del paese di destinazione. I nomi degli hotel verranno comunicati, alcuni giorni prima della partenza. In alcuni paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in due letti singoli uniti o separati o, se viene dato il letto matrimoniale, può essere di dimensioni ridotte rispetto allo standard italiano. Le camere singole in alcuni casi sono più piccole rispetto alle camere doppie, ma rimane garantito lo stesso standard di servizio. Alcune tipologie particolari di camere, come ad esempio le camere triple, le camere comunicanti o le camere quaduple, sono sempre su richiesta e confermabili a seconda della disponibilità dell'hotel.

Servizi extra quali facchinaggio, frigobar, telefono, pay-tv, cassetta di sicurezza, ecc. sono sempre a pagamento e andranno regolati direttamente sul posto. Di norma il giorno dell'arrivo le camere sono disponibili dalle ore 15, mentre il giorno di partenza le camere vanno liberate entro le ore 10.

RISTORAZIONE

I pasti proposti durante i nostri viaggi sono a menù fisso. Qualunque richiesta di variazione effettuata durante il viaggio dovrà essere pagata direttamente al ristorante in base ai prezzi pubblicati "à la carte" (ove disponibile). È importante notare che i menù all'estero possono essere diversi da quelli a cui il cliente italiano è abituato, poiché nella maggior parte dei casi vengono seguite le usanze della gastronomia locale. Non è previsto alcun rimborso per i pasti non usufruiti per ragioni personali.

ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI

Le modifiche ai menù sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoranti. Problemi alimentari seri quali allergie o intolleranze a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già all'atto della prenotazione. La segnalazione verrà inoltrata a ristoranti ed albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleverà la Chiesa Viaggi S.r.l. da qualsiasi responsabilità.

SEGNALAZIONI

Eventuali richieste alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione della camera ecc.) vengono trasmesse ai nostri fornitori locali come semplici segnalazioni.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per i cittadini italiani maggiorenni è necessaria la carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi facenti parte dell'Unione Europea. ATTENZIONE: non è considerato documento valido per l'espatrio la carta d'identità con proroga della data di scadenza da 5 a 10 anni. IMPORTANTE: la patente di guida non è un documento valido per l'espatrio.

Per l'ingresso in Svizzera è obbligatoria la carta d'identità valida per l'espatrio.

Per i minori è sempre indispensabile verificare presso la Questura o il Commissariato di zona quali documenti sono necessari per l'espatrio, indipendentemente dal paese visitato.

Il minore deve essere munito di carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi facenti parte dell'Unione Europea, nonché del certificato di maternità e paternità, qualora accompagnato da uno o da entrambi i genitori, ovvero di delega all'accompagnamento rilasciata e vidimata dalla Questura.

I viaggiatori di cittadinanza non italiana devono contattare il proprio consolato o la propria Ambasciata per ricevere informazioni sui documenti e/o i visti necessari per l'ingresso nei paesi che si vogliono visitare. Si precisa che per i cittadini stranieri residenti in Italia, il possesso del permesso di soggiorno e/o carta d'identità italiana non potrà essere ritenuto sufficiente per l'espatrio.

ATTENZIONE: le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi valide alla data di pubblicazione del presente catalogo. Ciascun viaggiatore è, pertanto, invitato ad informarsi presso le competenti autorità (Questura, Consolati, Ambasciate) in merito alla rispondenza delle predette indicazioni di leggi e regolamenti vigenti al momento della partenza o consultare il sito www.viaggiatesicuri.it (servizio fornito dal Ministero Affari Esteri).

IMPORTANTE: nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei documenti di viaggio personali di espatrio previsti.

PULLMAN

I mezzi da noi utilizzati sono dotati dei principali comfort: climatizzatore, frigobar (bibite a pagamento), macchina per caffè espresso (a pagamento), lettore CD/DVD. Tutti i bus hanno la toilette a bordo disponibile per tutto il viaggio. I posti sul pullman vengono assegnati in base alla data di prenotazione, comunicati all'accompagnatore il giorno della partenza e rimangono fissi per tutto il viaggio. In alcuni viaggi, trasferimenti, o volo+tour in ottemperanza alle normative vigenti, sarà necessario l'utilizzo di un bus locale (su tali mezzi non è garantita la toilette a bordo). Il bagaglio a mano consentito a bordo del pullman (1 per passeggero) non può superare il peso di 1 kg e le dimensioni devono permettere il posizionamento obbligatorio nelle cappelliere (circa cm 20x20x30). Il materiale che non rientrasse nelle suddette dimensioni dovrà essere collocato nell'apposito baule sottostante il bus. Durante il viaggio è obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza, ove presenti, ed eventuali sanzioni saranno a carico del passeggero. Quando il pullman è in movimento si raccomanda ai passeggeri di rimanere seduti ai propri posti, onde evitare incidenti a se stessi o a altri passeggeri. Per i bambini è obbligatorio il seggiolino auto secondo l'art. 172, c. 4, che recita testualmente: "i passeggeri di età inferiore a 12 anni che abbiano una statura inferiore a 1,50 m. devono essere trattenuti da un sistema di ritenuta adeguato alla loro statura ed al loro peso".

BAMBINI

L'età dei bambini si intende sempre non compiuta e le riduzioni sono applicabili fino al giorno precedente il compimento dell'età indicata sul catalogo (esempio 0-6 anni). Per i viaggi con il volo, il bambino paga una tariffa scontata che sarà comunicata all'atto della prenotazione. I bambini sistemati in terzo letto hanno diritto alla riduzione solo se in tripla con 2 adulti paganti quota intera. Per eventuali altre sistemazioni (1 adulto+1 bam-

bino o 1 adulto+2 bambini) verrà confermata sia la quota che la sistemazione in camera.

ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

In alcuni periodi dell'anno, su alcune destinazioni, potrebbe rendersi necessaria la variazione dell'ordine delle visite guidate e delle escursioni rispetto a quanto pubblicato sul catalogo; questo non comporterà modifiche sostanziali all'itinerario, poiché verrà effettuato tutto quanto previsto in programma. Vi ricordiamo che le visite a musei, monumenti e chiese sono subordinate agli orari ed ai giorni di apertura degli stessi oltre che ad eventuali variazioni non prevedibili al momento della stampa del catalogo. Le visite con guida sono effettuate da guide locali autorizzate parlanti italiano. Alcuni ingressi sono esclusi dalla quota di partecipazione, come segnalato ne La quota comprende/La quota non comprende, di ogni singolo viaggio.

VOLI

Nel momento in cui verrà emessa la biglietteria aerea relativa alle combinazioni volo + tour o volo + soggiorno, qualsiasi modifica e/o annullamento da parte del cliente, comporterà l'addebito dell'intero importo del biglietto stesso.

ASSISTENZA CHIESA VIAGGI

Durante il viaggio sarete assistiti da un nostro assistente; non esitate a chiedere informazioni o se avete necessità particolari o ancora in caso di problemi così da poter intervenire al più presto e con la professionalità che contraddistingue i nostri assistenti.

SOSTITUZIONI

Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona pagando € 15 come spese di sostituzione, sempre che:

l'organizzatore ne sia informato almeno 3 giorni lavorativi prima della partenza, ricevendo contestualmente le generalità del sostituto;

il sostituto sia in possesso dei requisiti richiesti per il viaggio, quali carta d'identità valevole in caso di espatrio o passaporto.

Il sostituto è responsabile del pagamento del saldo del viaggio qualora non sia stato effettuato.

Tale sostituzione è valida solo in caso di viaggi in pullman; se è previsto il volo, sarà comunicato il costo di sostituzione (a discrezione della compagnia aerea).

STATO DI SALUTE E ATTITUDINE AL VIAGGIO

Il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche e mentali idonee al viaggio proposto. Eventuali condizioni di inabilità o handicap obbligano il passeggero a presentare certificato medico che attesti l'idoneità al viaggio così come descritto nel programma, non potendo modificare l'organizzatore il programma e i tempi del viaggio a causa di particolari esigenze dei singoli passeggeri, che dovranno inoltre essere affiancati da una persona in grado di assisterli. L'organizzatore si riserva la facoltà di rifiutare la partenza del passeggero che solo in quel momento si presenti in condizioni fisiche o psichiche tali da compromettere il regolare svolgimento del viaggio come da programma ed in tal caso il passeggero non avrà diritto ad alcun rimborso.

CUSTODIA VALORI

L'organizzatore non si assume alcune responsabilità per perdite o furti di valori e/o preziosi conservati sul pullman, nel bagaglio o lasciati incustoditi.

INFORMATICA SULLA PRIVACY - SRT. 13 D.LGS 196 DEL 30/06/03

Chiesa Viaggi S.r.l. informa che i dati recuperati in fase di prenotazione saranno trattati dalla nostra azienda solo ed esclusivamente per operazioni connesse al pacchetto viaggio o servizio turistico o di invio di informazioni di marketing o commerciali utilizzando strumenti elettronici. I dati saranno trattati in forma manuale, informatica e/o telematica; in alcuni casi potrebbe esserci la presenza di dati sensibili per i quali il cliente dovrà firmare un consenso scritto senza il quale Chiesa Viaggi S.r.l. non potrà ottemperare agli obblighi contrattuali. I dati potranno essere inviati a compagnie aeree, fornitori locali sia in Italia che all'estero, ma solo esclusivamente per effettuare la prenotazione del viaggio. Il cliente può in qualsiasi momento accedere alle informazioni sul suo stato in nostro possesso, modificare, aggiornare, integrare o cancellare, rivolgendosi alla società Chiesa Viaggi S.r.l. - Realizzazione grafica: Simone Mattiuzzi Foto: archivio Chiesa Viaggi S.r.l. - Shutterstock.com/ Stampa: Grafica Veneta / Uffici al pubblico: agenzie di viaggio / Siti internet: www.chiesaviaggi.it