

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. FONTI LEGISLATIVE

I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dall'art. 3 del D. Lgs. n.279 del 23 maggio 2011 (il codice del turismo) - dalla L. 27/11/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23/04/1970 in quanto applicabile, nonché dal Codice del Turismo (art. 32/51) e sue successive modifiche.

2. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Seguito dell'art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, realizzati con la combinazione di almeno due degli elementi seguenti, venduti: a) trasporto b) alloggio c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico". Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art.35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

3. SCHEDA TECNICA

* Catalogo valido dal 01/11/2015 al 31/01/2016
 * Organizzazione tecnica Chiesa S.r.l. - Via Valfrè 3 - 10022 Carmagnola
 * Polizza assicurativa ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE. Per la responsabilità civile di cui all'art. 99 del D.L. 206 del 06/09/2005.
 * Opuscolo pubblicitario non in vendita, stampe propagandistiche

4. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, orari e luoghi di partenza, trasferimenti in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur.

5. PAGAMENTO

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione e, se prevista, dovrà essere versata l'intera quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza del viaggio. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della prenotazione.

6. VARIAZIONI DI PROGRAMMA

L'organizzatore, prima della partenza, ha la facoltà di modificare in modo significativo il programma di viaggio. Dopo la partenza, ove una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'organizzatore predisporrà soluzioni alternative adeguate per la prosecuzione del viaggio.

7. RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante invio di raccomandata A/R all'organizzatore o al venditore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro del viaggio. Tuttavia, l'organizzatore andrà esente da qualunque responsabilità, per gli eventi che siano stati contestati solo al rientro e

che avrebbero potuto trovare rimedio qualora evidenziati agli operatori nel corso del viaggio.

8. LIMITE DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto all'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui sono parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità (artt 1783/1784 del codice civile).

9. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art 14 e 15), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

10. OBBLIGO DEL TURISTA E PARTICOLARI ESIGENZE

Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto le sue particolari esigenze al momento della prenotazione. Chiesa S.r.l. si riserva di accettare dette particolari richieste, dopo aver verificato le disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. Chiesa s.r.l. farà pervenire quanto prima al viaggiatore una comunicazione relativa ad eventuali costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili. I partecipanti hanno l'obbligo di comunicare che la propria cittadinanza se diversa da quella italiana e dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché di visti di soggiorno o di transito e/o certificati sanitari ove richiesti.

11. CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE

Il viaggiatore, che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio dopo averne informato Chiesa S.r.l. a mezzo lettera raccomandata che dovranno pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza indicando le generalità del cessionario. Il viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione. L'annullamento del viaggio da parte di un partecipante con sistemazione in camera doppia comporta il pagamento del supplemento singola.

12. RECESSO DEL TURISTA

Il viaggiatore può recedere dal contratto di viaggio senza alcuna penalità in caso di modifica significativa di uno degli elementi essenziali del contratto quali: aumento del prezzo del viaggio tutto compreso superiore al 10% del prezzo globale; slittamento della data di partenza superiore ai due giorni lavorativi; modifica della categoria dell'albergo. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso, ovvero accettare la modifica. Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse recedere dal contratto per casi diversi da quelli sopra descritti, avrà diritto al rimborso della quota di partecipazione al netto delle penalità qui di seguito indicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi:
 - nessuna penale sino a 20 giorni lavorativi prima della partenza;

- 25%, della quota di partecipazione sino ai 21 gg prima della partenza;

- 50%, della quota di partecipazione sino a 11 gg prima della partenza;

- 75%, della quota di partecipazione sino a 3 gg prima della partenza.

- NESSUN RIMBORSO DOPO TALE TERMINE

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

13. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE

L'organizzatore ai sensi dell'art. 91 del D.L. 206 del 06/09/2005 può annullare il contratto di viaggio, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità, per circostanze di carattere eccezionale o per eventi imprevedibili in qualunque momento prima della partenza previa immediata comunicazione. Per ogni altro caso di mancata esecuzione del viaggio da parte dell'organizzatore faranno fede le disposizioni delle leggi e dei decreti segnalati al nostro punto.

14. VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono calcolate in base ai cambi, alle tariffe dei vettori ed ai costi dei servizi indicati sul programma di viaggio al momento dell'emissione dello stesso. Pertanto le quote potranno essere variate in conseguenza delle variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse di sbarco o imbarco nei porti nei porti e negli aeroporti, di soggiorno e Iva, del tasso di cambio applicato.

15. ASSICURAZIONE CONTRO SPESE DI ANNULLAMENTO

Chiesa S.r.l. in collaborazione con ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di Chiesa S.r.l. Per dettagli vedere pagg. 70-72.

16. FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Nazionale Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive, il Fondo Nazionale di Garanzia cui il turista può rivolgersi (ai sensi dell'art.51 Cod. Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato - b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. L'organizzatore concorre ad alimentare tale fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatorio che è tenuto a stipulare, una quota del quale verrà versato al fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

Ai sensi dell'art. 17 della legge 38/2006. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.