

INFORMAZIONI GENERALI

1. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota è intesa per persona sulla base del costo dell'occupazione di una camera doppia o appartamento base 2, oppure di solo pullman. La quota si riferisce alla data di ingresso in hotel o partenza da bus nel caso di quota solo bus.

2. VALIDITÀ DELLE QUOTE E COSA COMPRENDONO

Per i viaggi bus + hotel la validità della quota e l'effettuazione dei viaggi potrebbe essere soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Per i viaggi volo + hotel o treno + hotel la validità della quota è soggetta a riconferma al momento della prenotazione.

LA QUOTA COMPRENDE:

- Trasporto in pullman Gran Turismo (pacchetto bus + hotel)
- Biglietto aereo in classe economica (pacchetto volo + hotel), le tariffe aeree utilizzate per la costruzione delle quote sono quelle a disposizione al momento della pubblicazione, in fase di prenotazione potrebbero essere comunicati eventuali supplementi di adeguamento tariffario
- Trasferimenti in loco, ove specificato
- Sistemazione in hotel/appartamento come previsto da catalogo
- Assistenza in loco a Pag
- Assicurazione medico bagaglio

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Facchinaggio
- Bagaglio in stiva per i viaggi con volo
- Trasferimenti in loco (ad eccezione di dove diversamente specificato)
- Tassa di soggiorno ove prevista, da pagare in loco
- Costi extra in loco in caso di appartamenti
- Polizza assicurativa annullamento o garanzia no penali
- Mance ed extra in genere
- I supplementi navette e supplementi altre linee
- Tutto quanto non menzionato né "La quota comprende"

3. SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

La categoria, espressa in stelle, è quella ufficiale del paese dove l'hotel è ubicato. Ogni paese ha un criterio di valutazione, che può essere diverso da quello applicato in Italia. In ogni caso Chiesa Viaggi sceglie quelle strutture che sostanzialmente soddisfano criteri di qualità molto severi, compatibilmente con gli standard del paese di destinazione. In alcuni paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in due letti singoli uniti o separati o, se viene dato il letto matrimoniale, può essere di dimensioni ridotte rispetto allo standard italiano. Le camere singole in alcuni casi sono più piccole rispetto alle camere doppie, ma rimane garantito lo stesso standard di servizio. Alcune tipologie particolari di camere, come ad esempio le camere triple, le camere comunicanti o le camere quadruple, possono essere su richiesta e confermabili a seconda della disponibilità dell'hotel. Servizi extra quali facchinaggio, fornitura frigobar, telefono, pay-tv sono sempre a pagamento e andranno regolati direttamente sul posto. Di norma il giorno dell'arrivo le camere sono disponibili dalle ore 15 alle ore 17, mentre il giorno di partenza le camere vanno liberate entro le ore 10.

4. TRATTAMENTO

È importante notare che i pasti proposti all'estero possono essere diversi da quelli a cui il cliente italiano è abituato, poiché nella maggior parte dei casi vengono seguite le usanze della gastronomia locale. Non è previsto alcun rimborso per i pasti non usufruiti per ragioni personali. Per trattamento si intende la tipologia del servizio di ristorazione (pasti/bevande) prevista durante il soggiorno: pernottamento e prima colazione, mezza pensione, pensione completa o All Inclusive. Il trattamento prevede l'erogazione del servizio in base al numero di pernottamenti prenotati e alla tipologia del servizio prescelto. A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio viene richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. Il giorno di arrivo, il servizio comincia generalmente con la cena, che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante, per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o, se possibile, il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la formula "All Inclusive", i servizi terminano generalmente entro le ore 12 del giorno della partenza. I servizi, non compresi nel trattamento prenotato dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti durante il soggiorno a causa di una qualsiasi ragione (operativi aerei, escursioni, ecc.). I pasti inclusi nel trattamento indicato nel programma sono generalmente serviti nel ristorante principale della struttura, anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura stessa. Il servizio di "mezza pensione" prevede generalmente la prima colazione e la cena. Quando il trattamento include anche le bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto espressamente indicato nella tabella prezzi delle singole strutture; potranno essere servite, a discrezione dell'hotel, in caraffa, in bicchiere, in bottiglia o tramite dispenser. Agli uomini potrebbe essere richiesto di indossare i pantaloni lunghi per la cena. Alcuni hotel richiedono preventivamente, come garanzia, la carta di credito per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto, potrebbero richiedere un deposito in denaro.

5. ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI

Problemi alimentari seri quali allergie o intolleranze a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già all'atto della prenotazione. La segnalazione verrà inoltrata a ristoratori ed albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleva la Chiesa Viaggi da qualsiasi responsabilità.

6. SEGNALAZIONI

Eventuali richieste legate alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione della camera ecc.) vengono trasmesse ai nostri fornitori locali come semplici segnalazioni.

7. EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

8. OBBLIGO DEL TURISTA E PARTICOLARI ESIGENZE

Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto le sue particolari esigenze al momento della prenotazione. Chiesa Viaggi si riserva di accettare dette particolari richieste, dopo aver verificato le disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. Chiesa Viaggi farà pervenire quanto prima al viaggiatore una comunicazione relativa ad eventuali costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

9. DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per i cittadini italiani maggiorenni è necessaria la carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi facenti parte dell'Unione Europea. ATTENZIONE: non è considerato documento valido per l'espatrio la carta d'identità con proroga della data di scadenza da 5 a 10 anni. IMPORTANTE: la patente di guida non è un documento valido per l'espatrio. Per i minori è sempre indispensabile verificare presso la Questura o il Commissariato di zona quali documenti sono necessari per l'espatrio, indipendentemente dal paese visitato. Il minore deve essere munito di carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi facenti parte dell'Unione Europea, nonché del certificato di maternità e paternità, qualora accompagnato da uno o da entrambi i genitori, ovvero di delega all'accompagnamento rilasciata e vidimata dalla Questura. I viaggiatori di cittadinanza non italiana devono contattare il proprio consolato o la propria Ambasciata per ricevere informazioni sui documenti e/o i visti necessari per l'ingresso nei paesi che si vogliono visitare. Si precisa che per i cittadini stranieri residenti in Italia, il possesso del permesso di soggiorno e/o carta d'identità italiana non potrà essere ritenuto sufficiente per l'espatrio. In caso di minori che viaggiano da soli, è obbligatoria la liberatoria da parte dei genitori/tutori che sarà da inviare via e-mail firmata e datata. ATTENZIONE: le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi valide alla data di pubblicazione del presente catalogo. Ciascun viaggiatore è, pertanto, invitato ad informarsi presso le competenti autorità (Questura, Consolati, Ambasciate) in merito alla rispondenza delle predette indicazioni di leggi e regolamenti vigenti al momento della partenza o consultare il sito www.viaggiareassicurati.it (servizio fornito dal Ministero Affari Esteri). IMPORTANTE: nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei documenti di viaggio personali di espatrio previsti.

10. PULLMAN

La maggior parte dei mezzi Chiesa Viaggi sono dotati dei principali comfort: climatizzatore, frigobar (acqua e bibite a pagamento), macchina per caffè espresso (a pagamento), lettore CD/DVD. I bus Marino per Napoli e Bari sono dotati di climatizzatore. Tutti i bus hanno la toilette a bordo disponibile per tutto il viaggio, prese USB e 220 volt. Il bagaglio a mano consentito a bordo del pullman (1 per passeggero) non può superare il peso di 5 kg e le dimensioni devono permettere il posizionamento obbligatorio nelle cappelliere (circa cm 20x20x30). Il materiale che non rientrasse nelle suddette dimensioni dovrà essere collocato nell'apposito baule sottostante il bus. Durante il viaggio è obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza, ed eventuali sanzioni saranno a carico del passeggero. Quando il pullman è in movimento si raccomanda ai passeggeri di rimanere seduti ai propri posti, onde evitare incidenti a se stessi o a altri passeggeri. Per i bambini è obbligatorio il seggiolino auto: i passeggeri di età inferiore a 12 anni con statura inferiore a 1,50 m devono essere trattenuti da un sistema di ritenuta adeguato alla loro statura ed al loro peso.

11. PRIMA, SECONDA E TERZA FILA

I 4 posti in prima e seconda fila inferiore o superiore previsti sui nostri pullman saranno prenotabili e garantibili solo dietro pagamento del supplemento: prima fila € 10 a persona, seconda e terza fila € 5 a persona.

12. TRASFERIMENTO E LUOGHI DI PARTENZA

Per i viaggi che prevedono il trasporto in pullman è possibile partire dai punti di raccolta indicati nella tabella di ogni singolo viaggio. Su richiesta, e con supplemento, sono previste navette (pullman, minibus o autovettura con conducente) che verranno confermate al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Al non raggiungimento di tale numero Chiesa Viaggi si riserva la possibilità di annullare il trasferimento stesso (tale comunicazione avverrà circa 2 giorni prima della partenza). Gli orari di partenza verranno confermati e comunicati due giorni prima dell'inizio del viaggio. Le navette potrebbero subire ritardi dovuti al traffico. I tempi di attesa prima della partenza del pullman potrebbero essere fino a 45 minuti. Per maggiori informazioni sulle località di partenza, sulle navette e relativi supplementi vedere le pagine di introduzione di ogni destinazione.

13. VOLI / TRENI

Nel momento in cui verrà emessa la biglietteria relativa alle combinazioni volo o treno + hotel, qualsiasi modifica e/o annullamento da parte del cliente, comporterà l'addebito dell'intero importo del biglietto stesso.

14. BAMBINI

L'età dei bambini si intende sempre non compiuta al momento della partenza e le riduzioni sono applicabili fino al giorno precedente il compimento dell'età indicata sul catalogo (esempio 0-6 anni). Per i viaggi con il volo, il bambino paga una tariffa scontata che sarà comunicata all'atto della prenotazione. I bambini sono sistemati in terzo letto aggiunto ed hanno diritto alla riduzione solo se in tripla con 2 adulti paganti quota intera (ove previsto), e comunque la disponibilità è sempre su richiesta. Per eventuali altre sistemazioni (1 adulto+1 bambino o 1 adulto+2 bambini) verrà confermata sia la quota che la disponibilità della camera al momento della prenotazione.

15. ASSISTENZA IN LOCO

A Pag sarà presente un assistente reperibile telefonicamente che sarà a vostra disposizione in caso di necessità particolari o in caso di problemi così da poter intervenire al più presto. Nelle altre destinazioni non è prevista assistenza.

16. STATO DI SALUTE E ATTITUDINE AL VIAGGIO

Il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche e mentali idonee al viaggio proposto. Eventuali condizioni di inabilità o handicap obbligano il passeggero a presentare certificato medico che attesti l'idoneità al viaggio così come descritto nel programma, non potendo modificare l'organizzatore il programma e i tempi del viaggio a causa di particolari esigenze dei singoli passeggeri, che dovranno inoltre essere affiancati da una persona in grado di assistere. L'organizzatore si riserva la facoltà di rifiutare la partenza del passeggero che solo in quel momento si presenti in condizioni fisiche o psichiche tali da compromettere il regolare svolgimento del viaggio come da programma ed in tal caso il passeggero non avrà diritto ad alcun rimborso.

17. CUSTODIA VALORI

L'organizzatore non si assume alcune responsabilità per perdite o furti di valori e/o preziosi conservati sul pullman, nel bagaglio, nelle strutture prenotate o lasciati incustoditi.

18. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

Ai sensi dell'art. 17 della legge 38/2006. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Le presenti Informazioni Generali fanno parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto di pagg. 78-79-80.