

INFORMAZIONI GENERALI TOUR IN BUS

1. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota è intesa per persona sulla base del costo dell'occupazione di una camera doppia (in caso di tour di più giorni), oppure di solo pullman e servizi (in caso di viaggio di 1 giorno). La quota pubblicata si riferisce alla data di partenza dall'Italia.

2. VALIDITA' DELLE QUOTE E COSA COMPREDONO

La validità della quota e l'effettuazione dei viaggi/tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di 30 partecipanti. Per il dettaglio de "la quota comprende" e "la quota non comprende" fare riferimento alla tabella di ogni singolo viaggio.

3. PARTENZE GARANTITE TOUR CON VOLO

Le partenze garantite in abbinamento ai Tour con Volo sono gestite in collaborazione con partner locali selezionati e professionisti del settore che garantiscono un adeguato standard qualitativo. I servizi possono essere in condivisione con altri clienti / tour operator italiani. Il minimo dei partecipanti previsto è 2 salvo ove diversamente indicato.

4. SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

In alcuni paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in due letti singoli uniti o separati o, se viene dato il letto matrimoniale, può essere di dimensioni ridotte rispetto allo standard italiano. Le camere singole in alcuni casi sono più piccole rispetto alle camere doppie, ma rimane garantito lo stesso standard di servizio. Alcune tipologie particolari di camere, come ad esempio le camere triple, le camere comunicanti o le camere quaduple, sono sempre su richiesta e confermabili a seconda della disponibilità dell'hotel. Servizi extra quali facchinaggio, frigobar, telefono, pay-tv, cassetta di sicurezza, ecc.. sono sempre a pagamento e vanno regolati direttamente sul posto. Di norma il giorno dell'arrivo le camere sono disponibili prima delle ore 15, mentre il giorno di partenza le camere vanno liberate entro le ore 10.

5. RISTORAZIONE

I pasti proposti durante i nostri viaggi sono a menù fisso. Qualunque richiesta di variazione effettuata durante il viaggio dovrà essere pagata direttamente al ristoratore in base ai prezzi pubblicati "a la carte" (ove disponibile). È importante notare che i menù all'estero possono essere diversi da quelli a cui il cliente italiano è abituato, poiché nella maggior parte dei casi vengono seguite le usanze della gastronomia locale. Non è previsto alcun rimborso per i pasti non usufruiti per ragioni personali.

6. ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI

Le modifiche ai menù sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoratori. Problemi alimentari seri quali allergie o intolleranze a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già all'atto della prenotazione. La segnalazione verrà inoltrata a ristoratori ed albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleverà la Chiesa Viaggi s.r.l. da qualsiasi responsabilità.

7. SEGNALAZIONI

Eventuali richieste legate alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione della camera ecc..) vengono trasmesse ai nostri fornitori locali come semplici segnalazioni.

8. OBBLIGO DEL TURISTA E PARTICOLARI ESIGENZE

Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto le sue particolari esigenze al momento della prenotazione. Chiesa Viaggi S.r.l. si riserva di accettare dette particolari richieste, dopo aver verificato le disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. Chiesa Viaggi S.r.l. farà pervenire quanto prima al viaggiatore una comunicazione relativa ad eventuali costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili. I partecipanti hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana e dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché di visti di soggiorno o di transito e/o certificati sanitari ove richiesti. In caso di minori che viaggiano da soli, è obbligatoria la liberatoria da parte dei genitori/tutori che sarà da inviare via e-mail firmata e datata.

9. DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per i cittadini italiani maggiorenni è necessaria la carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi facenti parte dell'Unione Europea. ATTENZIONE: non è considerato documento valido per l'espatrio la carta d'identità con proroga della data di scadenza da 5 a 10 anni. IMPORTANTE: la patente di guida non è un documento valido per l'espatrio. Per l'ingresso in Svizzera è obbligatoria la carta d'identità valida per l'espatrio.

10. BAMBINI

L'età dei bambini si intende sempre non compiuta al momento della partenza e le riduzioni sono applicabili fino al giorno precedente il compimento dell'età indicata sul catalogo (esempio 0-6 anni). Per i viaggi con il volo, il bambino paga una tariffa scontata che sarà comunicata all'atto della prenotazione. I bambini sono sistemati in terzo letto aggiunto ed hanno diritto alla riduzione solo se in tripla con 2 adulti paganti quota intera (ove previsto), e comunque la disponibilità è sempre su richiesta. Per eventuali altre sistemazioni (1 adulto+1 bambino o 1 adulto+2 bambini) verrà confermata sia la quota che la disponibilità della camera al momento della prenotazione.

11. PULLMAN

La maggior parte dei mezzi da noi utilizzati, pullman Platinum Class, Gran Turismo e mini bus, sono dotati dei principali comfort: climatizzatore, frigobar (acqua a pagamento), macchina per caffè espresso (a pagamento), lettore CD/DVD, toilette a bordo disponibile per tutto il viaggio, prese USB e 220 volt (sui bus Platinum Class sono tipo C europea 2 poli). I posti sul pullman vengono assegnati in base alla data di prenotazione, comunicati all'accompagnatore il giorno della partenza e rimangono fissi per tutto il viaggio. In alcuni viaggi (volo + tour) e trasferimenti, sarà necessario l'utilizzo di un bus locale (su tali mezzi non è garantita la toilette a bordo). Il bagaglio a mano consentito a bordo del pullman (1 per passeggero) non può superare il peso di 5 kg e le dimensioni devono permettere il posizionamento obbligatorio nelle cappelliere (circa cm 20x20x30). Il materiale che non rientrasse nelle suddette dimensioni dovrà essere collocato nell'apposito baule sottostante il bus. Durante il viaggio è obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza, ed eventuali sanzioni saranno a carico del passeggero. Quando il pullman è in movimento si raccomanda ai passeggeri di rimanere seduti ai propri posti, onde evitare incidenti a se stessi o a altri passeggeri. Per i bambini è obbligatorio il seggiolino auto: i passeggeri di età inferiore a 12 anni con statura inferiore a 1,50 m devono essere trattenuti da un sistema di ritenuta adeguato alla loro statura ed al loro peso.

12. PRIMA, SECONDA E TERZA FILA

I 4 posti in prima e seconda fila inferiore o superiore (o altri posti sul pullman Platinum Class vedi spiegazioni e prezzi nelle prime 2 pagine del catalogo) previsti sui nostri pullman saranno prenotabili e garantibili solo dietro pagamento del supplemento: prima fila € 10 a persona per i viaggi di 1 giorno e di € 20 a persona per i viaggi di più giorni; seconda e terza fila € 5 a persona per i viaggi di 1 giorno e di € 10 a persona per i viaggi di più giorni.

13. TRASFERIMENTO E LUOGHI DI PARTENZA

Per i tour in pullman è possibile partire, senza supplemento, dai punti di raccolta indicati nella tabella di ogni singolo viaggio. Su richiesta, e con supplemento, sono previste navette (pullman, minibus o autovettura con conducente) che verranno confermate al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Al non raggiungimento di tale numero Chiesa Viaggi S.r.l. si riserva la possibilità di annullare il trasferimento stesso (tale comunicazione avverrà circa 2 giorni prima della partenza). Gli orari di partenza verranno confermati e comunicati alcuni giorni prima dell'inizio del viaggio. Le navette potrebbero subire ritardi dovuti al traffico. I tempi di attesa prima della partenza del pullman potrebbero essere fino a 45 minuti. Per maggiori informazioni sulle località di partenza delle navette e relativi supplementi consultare la tabella ALTRI LUOGHI DI PARTENZA.

14. TOUR, ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

In alcuni periodi dell'anno, e per questioni tecniche/organizzative e/o restizioni, potrebbe rendersi necessaria la variazione senza preavviso dell'ordine delle visite guidate e delle escursioni rispetto a quanto pubblicato sul catalogo; questo non comporterà modifiche sostanziali all'itinerario poiché. Inoltre, le visite a musei, monumenti e chiese sono subordinati agli orari ed ai giorni di apertura degli stessi oltre che ad eventuali variazioni non prevedibili al momento della stampa del catalogo. I costi degli ingressi inclusi in quota potrebbero subire aumenti in corso di stagione da parte delle autorità locali, per tale ragione potrebbe essere richiesto l'adeguamento delle quote. Le visite con guida sono effettuate da guide locali autorizzate parlanti italiano. Alcuni ingressi sono esclusi dalla quota di partecipazione, come segnalato ne "la quota comprende"/"la quota non comprende", di ogni singolo viaggio.

15. VOLI

Nel momento in cui verrà emessa la biglietteria aerea relativa alle combinazioni volo + tour, qualsiasi modifica e/o annullamento da parte del cliente, comporterà l'addebito dell'intero importo del biglietto stesso.

16. ASSISTENZA CHIESA VIAGGI

Durante il viaggio sarete assistiti da un nostro accompagnatore, non esitate a chiedere informazioni o segnalare se avete necessità particolari così da poter intervenire al più presto.

17. STATO DI SALUTE ED ATTITUDINE AL VIAGGIO

Il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche e mentali idonee al viaggio proposto. Eventuali condizioni di inabilità o handicap obbligano il passeggero a presentare certificato medico che attesti l'idoneità al viaggio così come descritto nel programma, non potendo modificare l'organizzatore il programma e i tempi del viaggio a causa di particolari esigenze dei singoli passeggeri, che dovranno inoltre essere affiancati da una persona in grado di assisterli. L'organizzatore si riserva la facoltà di rifiutare la partenza del passeggero che solo in quel momento si presenti in condizioni fisiche o psichiche tali da compromettere il regolare svolgimento del viaggio come da programma ed in tal caso il passeggero non avrà diritto ad alcun rimborso.

18. CUSTODIA VALORI

L'organizzatore non si assume alcune responsabilità per perdite o furti di valori e/o preziosi conservati sul pullman, nel bagaglio, nelle strutture prenotate o lasciati incustoditi.

19. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

Ai sensi dell'art. 17 della legge 38/2006. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Le presenti Informazioni Generali fanno parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto.